



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Доступные способы связи с должностными лицами ФССП России

Федеральная служба судебных приставов анализирует обращения граждан. Среди «болевых» вопросов заявители называют невозможность дозвониться до судебного пристава-исполнителя.

Обращаем внимание, что сотрудники органа принудительного исполнения не оказывают консультаций по конкретным исполнительным производствам по телефону в связи с невозможностью идентификации звонящих граждан.

В целях создания максимально комфортных условий получения справочной информации посредством телефонной связи в каждом территориальном органе ФССП России создана группа телефонного обслуживания.

Номера групп телефонного обслуживания размещены на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов в разделе «Коды и телефонные номера групп телефонного обслуживания территориальных органов ФССП России» <https://fssp.gov.ru/2704782/>. Режим работы групп соответствует режиму работы регионального управления ведомства. В Главном управлении ФССП России по Волгоградской области группа телефонного обслуживания принимает обращения по номеру 8 (8442) 95-99-95.

В группах телефонного обслуживания работают более 300 операторов, имеющих высокую квалификацию, опыт процессуальной и организационной работы. Каждый из них ориентирован на оперативное разрешение вопросов заявителя.

Стороны исполнительного производства, предпочитающие лично общаться с должностными лицами службы, могут обратиться на прием к дежурному сотруднику подразделения судебных приставов.

Дежурные сотрудники осуществляют прием в подразделениях службы, специально созданных единых зонах приема граждан ежедневно без предварительной записи: с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00 часов, в пятницу – до 16.45 часов с перерывом на обед с 13.00 до 13.45 часов.

В компетенцию дежурных сотрудников входит предоставление информации о ходе исполнительного производства, в том числе выдача копий процессуальных документов, прием заявлений и ходатайств. Кроме того, дежурные сотрудники примут необходимую информацию для ее передачи судебному приставу-исполнителю ведущему соответствующее производство. Также сотрудники службы смогут предоставить сведения о наличии задолженности по алиментным обязательствам иную справочную информацию.



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

В том случае, если необходимо принятие сотрудниками органа принудительного исполнения процессуального решения, сохранен личный прием граждан, который осуществляется во всех структурных подразделениях службы каждый вторник с 9:00 до 13:00 часов и четверг с 13:00 до 18:00 часов.

Для граждан, предпочитающих дистанционный формат общения, предусмотрен ряд комфортных и доступных способов получения информации, входящей в компетенцию ФССП России. Наиболее популярным из них, является портал Госуслуг с широким спектром услуг для сторон исполнительного производства.

Электронным помощником для граждан является сервис «Интернет-приемная», расположенный на сайте Федеральной службы судебных приставов. Сервис разработан для повышения эффективности обратной связи с населением: с помощью него в ведомство можно направить заявление, жалобу, предложения или благодарность в электронном виде.

Чтобы избежать возможного ожидания в очереди и посетить сотрудника службы в удобное время, необходимо воспользоваться электронным сервисом «Запись на прием» на официальном сайте каждого регионального управления ФССП России.

Достоверным источником получения сведений об исполнительных производствах является сервис «Банк данных исполнительных производств» <https://fssp.gov.ru/iss/ip>, который функционирует на интернет-сайте Федеральной службы судебных приставов.

Дополнительно для граждан предусмотрены справочные материалы на сайте службы. Желающие смогут воспользоваться информационным разделом «Вопрос-ответ» <https://fssp.gov.ru/vopros-otvet>, в котором размещены наиболее часто задаваемые вопросы и ответы на них. Возможно, обобщенная информация позволит оперативно получить ответ на интересующий вопрос.

Пресс-служба ФССП России